

Privacybeleid

RAILTEAM B.V.

Het doel van dit privacybeleid is om u te informeren over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt vanaf de www.railteam.eu website. Aan het einde van het document vindt u ook informatie om u in staat te stellen uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uit te oefenen.

Om een duidelijk beeld te krijgen van alle verwerkingen van uw persoonsgegevens, nodigen wij u uit om enkele minuten de tijd te nemen om dit volledige document te lezen.

Als u alleen toegang wilt tot de belangrijkste punten van dit privacybeleid, hebben we u een samenvatting gegeven die u hieronder vindt.

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacybeleid, kunt u een e-mail sturen naar: Railteam@ns.nl

IN HET KORT

- Wanneer u onze www.railteam.eu website bezoekt, verzamelen en verwerken wij een aantal persoonsgegevens over u. Deze gegevens worden bepaald aan de hand van het doel van de verwerking.
- In deze gevallen is Railteam B.V. de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.: het bepaalt hoe en om welke redenen uw gegevens worden verwerkt.
- Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor strikt beperkte doeleinden, namelijk :
 - Reageren op een verzoek via ons contactformulier
- De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt systematisch binnen een wettelijk kader dat varieert naargelang het type verwerking.
- Velden gemarkeerd met een asterisk (*) moeten worden ingevuld, anders kunnen we u niet alle relevante diensten leveren.
- Wij maken op onze website gebruik van cookies. Voor meer informatie over dit onderwerp nodigen wij u uit om onze [Cookiebeleid](#).
- Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, waarna wij uw gegevens zullen wissen. Deze duur varieert dus naar gelang van het nagestreefde doel.
- Wij implementeren passende fysieke en logische beveiligingsmaatregelen om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen.
- Wij slaan uw persoonsgegevens op in databases die zich in de Europese Unie bevinden.
- Om u een service op maat te garanderen, maken wij gebruik van verschillende vertrouwde dienstverleners die toegang nodig hebben tot een deel van uw persoonsgegevens. Wij kiezen alleen dienstverleners met een beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens dat voldoet aan de wettelijke vereisten, waarmee wij het gebruik van de verwerkte gegevens strikt reguleren door middel van de juiste contractuele documenten.

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens (recht op inzage, recht op rectificatie, recht van bezwaar, recht op verwijdering, recht op overdraagbaarheid, recht om uw toestemming in te trekken). Om deze rechten uit te oefenen, hoeft u alleen maar uw verzoek te sturen naar het volgende adres: Railteam@ns.nl of per post naar Railteam B.V., Postbus 767, 1000 AT Amsterdam, Nederland

Definities

- Persoonsgegevens: alle gegevens die een natuurlijke persoon rechtstreeks of onrechtstreeks identificeren (naam, voornaam, telefoonnummer, IP-adres, enz.) in dit document, soms gewoon "Gegevens" genoemd;

- Verwerking van persoonsgegevens: bewerking(en) met betrekking tot persoonsgegevens (verzamelen, opslaan, opvragen, enz.);
- Verwerkingsverantwoordelijke: de entiteit die het doel en de middelen (waarom en hoe) van de verwerking van uw persoonsgegevens vaststelt;
- Ontvangers: de entiteiten en personen met wie de gegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden gedeeld;
- Doeleinden: de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens (het doel van de verwerking);
- Rechtsgrond of wettelijke grondslag: de reden of context waarin wij uw persoonsgegevens verwerken.

Samenvatting

1. [De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens](#)
2. [De persoonsgegevens die door Railteam B.V. worden verwerkt](#)
3. [De doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt](#)
4. [De grondslagen waarop deze verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd](#)
5. [De verplichting om ons persoonsgegevens te verstrekken](#)
6. [Bewaring van uw persoonsgegevens](#)
7. [De opslag van uw persoonsgegevens en de ontvangers die er toegang toe hebben](#)
8. [Uw rechten](#)
9. [Over cookies](#)
10. [Evolutie van dit beleid](#)

1. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Railteam B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens zodra hij de doeleinden heeft vastgesteld waarvoor deze worden verwerkt (de "Doeleinden") en de manier waarop deze worden verwerkt (de "Middelen").

U kunt contact opnemen met onze teams:

- Per e-mail op Railteam@ns.nl
- Per post naar: Railteam B.V., Postbus 767, 1000 AT Amsterdam

2. De persoonsgegevens die door Railteam B.V. worden verwerkt

Wij verzamelen en verwerken alleen gegevens die adequaat, relevant en beperkt zijn tot wat nodig is om onze doelen te bereiken. De aard van de verwerkte persoonsgegevens varieert afhankelijk van de context waarin ze worden verzameld.

Wij stellen alles in het werk om u zo nauwkeurig mogelijk te informeren telkens wanneer wij persoonsgegevens gebruiken , met inbegrip van de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken.

3. De doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt

Over het algemeen verzamelen wij gegevens over u voor de volgende doeleinden:

- Reageren op een verzoek via ons contactformulier

Wij verwerken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan deze, indien deze latere doeleinden onverenigbaar zijn met de oorspronkelijk nagestreefde doeleinden.

Als we uw gegevens willen gebruiken voor andere doeleinden die onverenigbaar zijn met de oorspronkelijke verzameling, zullen we uw toestemming vragen voor dit nieuwe gebruik.

4. De grondslagen waarop deze verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van een van de rechtsgrondslagen die op grond van de regelgeving beschikbaar zijn. Meer in het bijzonder is de verwerking die wij uitvoeren gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

Doel	Rechtsgrondslag
Reageren op een verzoek via ons contactformulier	Gerechtigde belangen van Railteam B.V. bij het verwerken en beantwoorden van vragen die via haar contactformulier aan haar worden gericht

5. De verplichting om ons persoonsgegevens te verstrekken

Voor sommige van de verwerkingen die wij uitvoeren, moet u ons bepaalde informatie verstrekken, die soms overeenkomt met persoonsgegevens.

Waar de informatie onmisbaar is, duiden we deze meestal aan met een asterisk (*).

Als u weigert deze aan ons te verstrekken, en zolang deze informatie in het algemeen operationeel, contractueel of wettelijk verplicht is, kunnen wij u mogelijk niet voorzien van de bijbehorende producten of diensten.

6. Bewaring van uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen voor bepaalde en evenredige periodes. Aan het einde van deze bewaartermijn verwijderen we ze.

In het bijzonder zijn de bewaartermijnen die op uw gegevens van toepassing zijn als volgt:

Doel	Bewaarperiode
Reageren op een verzoek via ons contactformulier	12 maanden

U kunt uw gegevens ook sneller laten verwijderen in het kader van de uitoefening van uw rechten (zie hieronder).

De gegevens die in het kader van het gebruik van cookies worden verwerkt, zijn onderworpen aan meer specifieke bewaartermijnen waarnaar wordt verwezen in onze [Cookiebeleid](#).

7. De opslag van uw persoonsgegevens en de ontvangers die er toegang toe hebben

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in de Europese Unie.

Persoonsgegevens die op onze website worden verzameld, kunnen in de volgende gevallen worden gedeeld met externe bedrijven :

- Wanneer we gebruik maken van de diensten van een dienstverlener of partner voor de verwezenlijking van de doeleinden van de verwerking;
- Wanneer we gebruik maken van de diensten van dienstverleners om onze databases te hosten;
- Indien wettelijk vereist, kunnen wij gegevens doorgeven om vorderingen tegen ons in te stellen en om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit administratieve en gerechtelijke procedures.

Wij zetten ons in ieder geval in voor:

- Uw persoonsgegevens alleen doorgeven wanneer dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het doel van de verwerking;
- Uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan dienstverleners met voldoende garanties op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens;
- De verwerking van persoonsgegevens die namens ons door onze onderaannemers wordt uitgevoerd, strikt te reguleren.

Om uw persoonsgegevens te beschermen, hebben wij ook fysieke en logische beveiligingsmaatregelen genomen om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen.

U heeft ook het recht om de uitgevoerde verwerking te beperken en er bezwaar tegen te maken. U heeft ook het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om algemene of specifieke richtlijnen vast te stellen met betrekking tot het gebruik dat na uw overlijden van uw gegevens wordt gemaakt.

U heeft ook altijd het recht om uw toestemming in te trekken als u deze eerder aan ons heeft gegeven.

U kunt al deze rechten uitoefenen, binnen de grenzen die door de wet zijn bepaald, door uw identiteit op welke manier dan ook te bewijzen en door gebruik te maken van de volgende adressen:

- E-mailadres: Railteam@ns.nl
- Per post: Railteam B.V., Postbus 767, 1000 AT Amsterdam

U hebt ook het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit in uw land.

9. Over cookies

Wij geven u specifieke informatie over cookies op de pagina [Cookiebeleid](#) op onze website.

10. Evolutie van dit beleid

We kunnen dit privacybeleid wijzigen, afhankelijk van de evolutie van ons bedrijf, maar ook volgens de wettelijke vereisten die op ons rusten.

In de mate van het mogelijke zullen wij proberen u op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in dit document.

Aarzel niet om het regelmatig te raadplegen, we vermelden altijd de datum van de laatste update.

DOCUMENT BIJGEWERKT OP: 07/11/2023